Утвержден

Решением Правления

Благотворительного Фонда

развития города Тюмени

(протокол от «11» июня 2020 года)

**ПОРЯДОК**

**проведения Викторины «Время Побед»**

**для отдельных категорий граждан**

1. **Общие положения**
	1. Настоящий Порядок проведения Викторины «Время Побед» (далее – Порядок, Викторина) утвержден в соответствии с Положением о Викторине «Время Побед» (далее – Положение), утв. Решением Правления Благотворительного Фонда развития города Тюмени (далее – Организатор) (протокол от «11» июня 2020 г.).
	2. Порядок устанавливает условия дистанционного проведения первого этапа Викторины (далее – дистанционный этап Викторины) для граждан в возрасте старше 65 лет и граждан, имеющих заболевания, которые обязаны обеспечить режим самоизоляции по месту проживания либо в иных помещениях, в том числе жилых и садовых домах, согласно Постановлению Правительства Тюменской области от 17.03.2020 № 120-п «О введении режима повышенной готовности».
	3. В случае, если настоящий Порядок противоречит Положению, применению подлежит настоящий Порядок.
	4. Для проведения дистанционного этапа Организатором формируется комиссия, состоящая из 3 человек: независимых экспертов-представителей некоммерческих организаций города Тюмени (далее – Комиссия). В случае возникновения вопросов, не урегулированных настоящим Порядком и Положением, а также споров относительно порядка и условий проведения Викторины, решение по таким вопросам принимается Комиссией большинством голосов.
	5. Участником дистанционного этапа Викторины может быть гражданин РФ, имеющий документ, удостоверяющий личность гражданина РФ, зарегистрированный на территории города Тюмень, в возрасте старше 65 лет и (или) имеющий заболевание согласно приложению к Постановлению Правительства Тюменской области от 17.03.2020 № 120-п «О введении режима повышенной готовности» (далее – Участник).
	6. Дистанционный этап Викторины проводится с использованием средств телефонной связи посредством использования единого многоканального номера телефона: 8-800-234-2222 (далее – номер телефона).
	7. Для участия в дистанционном этапе Викторины Участнику необходимо совершить звонок по номеру телефона.
	8. Совершение Участником звонка по номеру телефона является подтверждением того, что Участник Викторины ознакомлен с настоящим Порядком, Положением и Порядком проведения второго этапа Викторины, принимает их без каких-либо возражений с его стороны (ст. 428 ГК РФ).
	9. Совершая звонок по номеру телефона, Участник Викторины в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства (места регистрации), контактные телефоны, реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения об идентификационном номере налогоплательщика, Организатором, представителями Организатора, Ведущими Викторины и (или) иными лицами, привлеченными Организатором и третьими лицами, обеспечивающими организацию и проведение Викторины, для целей организации, проведения Викторины и обеспечения участия Участника Викторины в Викторине и (или) получения подарков, в том числе с правом указанных лиц осуществлять все действия (операции) с персональными данными Участника Викторины, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, обрабатывать персональные данные Участника Викторины посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, а также договорами между Оператором и третьими лицами. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 1 (одного) календарного года с момента совершения Участником звонка по номеру телефона.
2. **Процедура проведения дистанционного этапа Викторины**
	1. Дистанционный этап Викторины проводится в период с 25 июня 2020 года по 01 июля 2020 года (далее – период проведения дистанционного этапа Викторины).
	2. Дистанционный этап Викторины проводится на русском языке с привлечением операторов call-центра (далее – Оператор/ Операторы) в присутствии Комиссии, которая контролирует их работу и обеспечивает соблюдение требований Положения и настоящего Порядка (далее – Центр проведения дистанционного этапа Викторины). Комиссия вправе вносить коррективы в работу Операторов в случае отступления последними от условий проведения Викторины согласно настоящему Порядку и Положению.
	3. Центр проведения дистанционного этапа Викторины работает ежедневно в период проведения дистанционного этапа Викторины с 08 часов 30 минут до 19 часов 00 минут, но не позднее момента выдачи всех карточек Викторины, предоставленных Организатором в Центр проведения дистанционного этапа Викторины.
	4. Участники Викторины звонят по номеру телефона.
	5. Организатор, Комиссия и Операторы не гарантируют соединение Участника с Оператором вследствие ограниченного объема входящих вызовов на номер телефона.
	6. По факту соединения Участник должен назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, место регистрации. После этого Оператор проверяет, соответствует ли Участник критериям, указанным в п. 1.5. настоящего Порядка. При соответствии Участника критериям, указанным в п. 1.5. настоящего Порядка, Участнику предоставляется право на участие в дистанционном этапе Викторины.
	7. После этого Оператор достает из бокса с вопросами Викторины карточку с вопросом Викторины, озвучивает вопрос Участнику.
	8. Для ответа на вопрос предоставляется 10 (десять) секунд. Если по истечении этого времени ответ не последовал, Оператор сообщает Участнику об истечении времени для ответа на вопрос, озвучивает правильный ответ на вопрос и прерывает соединение с Участником. Участник считается не ответившим на вопрос. Повторное участие в Викторине в таком случае не допускается. Карточка с вопросом подлежит уничтожению.
	9. В случае, если Участник неправильно ответил на вопрос Викторины, Оператор озвучивает правильный ответ на вопрос и прерывает соединение с Участником. Участник считается неправильно ответившим на вопрос. Повторное участие в Викторине в таком случае не допускается. Карточка с вопросом подлежит уничтожению.
	10. В случае, если Участник правильно ответил на вопрос Викторины, Оператор сообщает об этом Участнику и предлагает принять участие во втором этапе Викторины. При согласии Участника Оператор сообщает Участнику номер карточки с вопросом, заполняет отрывную часть карточки путем указания фамилии, имени и отчества, контактного номера телефона Участника, заверяет штампом Центра проведения дистанционного этапа Викторины и опускает в бокс для помещения отрывных частей карточек Участников.
	11. Формирование бокса для помещения отрывных частей карточек Участников осуществляется согласно Разделу II Порядка проведения второго этапа Викторины.
	12. В случае прекращения соединения в любой момент проведения дистанционного этапа Викторины в отношении конкретного Участника вследствие любых причин Оператор **один раз** перезванивает Участнику **по номеру телефона, с которого был совершен звонок в Центр проведения дистанционного этапа Викторины**, с учетом особенностей, установленных в п. 2.13 – п. 2.16 настоящего Порядка.

Если при этом телефон Участника находится вне зоны действия сети, выключен, занят или звонок после установления соединения повторно сорвался (соединение повторно прекратилось), его участие в Викторине исключается, карточка Участника уничтожается. Повторное участие в Викторине в таком случае не допускается. Карточка с вопросом подлежит уничтожению.

* 1. В случае, если к моменту прекращения соединения Участник правильно ответил на вопрос Викторины и Оператор полностью заполнил от имени Участника отрывную часть карточки, Оператор завершает работу с Участником и опускает отрывную часть карточки участника в бокс для участия во втором этапе Викторины. В таком случае взаимодействие с Участником считается завершенным, а Участник прошедшим дистанционный этап Викторины. Оператор перезванивает Участнику для передачи сообщения о том, что Участник прошел дистанционный этап.
	2. В случае, если к моменту прекращения соединения Участник правильно ответил на вопрос Викторины, а Оператор не сообщил Участнику номер карточки с вопросом, не заполнил или не полностью заполнил от имени Участника отрывную часть карточки, в том числе не получил согласие Участника на заполнение отрывной части карточки Участника, Оператор перезванивает Участнику, просит Участника повторно сообщить данные, указанные в п. 2.6. настоящего Положения, и проводит процедуру, предусмотренную в п. 2.10 настоящего Порядка.
	3. В случае, если к моменту прекращения соединения Участник не сообщил или не полностью сообщил данные, предусмотренные в п. 2.6. настоящего Порядка, или Оператор не достал карточку с вопросом, Оператор перезванивает Участнику, просит Участника повторно сообщить данные, указанные в п. 2.6. настоящего Положения, и проводит процедуру участия Участника в дистанционном этапе с самого начала.
	4. В случае, если к моменту прекращения соединения:

- Оператор достал карточку с вопросом, но не озвучил вопрос или озвучил вопрос не полностью,

- или Оператор достал карточку с вопросом, озвучил вопрос, но соединение прекратилось до истечения 10 (десяти) секунд, отведенных на ответ,

карточка с вопросом подлежит уничтожению, Оператор перезванивает Участнику, просит Участника повторно сообщить данные, указанные в п. 2.6. настоящего Положения, и проводит процедуру участия Участника в дистанционном этапе с самого начала.

1. **Особенности получения подарков в рамках дистанционного этапа**
	1. Выдача подарков Участникам дистанционного этапа Викторины, правильно ответившим на вопрос, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Положением, с учетом особенностей, установленных настоящим Порядком.
	2. Выдача подарков за правильные ответы на вопросы, где в качестве подарков предусмотрены кондитерские изделия, осуществляется по адресу: г. Тюмень, ул. Малыгина, 51/4, цокольный этаж.
	3. Для получения подарка по итогам дистанционного этапа и (или) подарка суперигры Участник дистанционного этапа Викторины, правильно ответивший на вопрос, должен предъявить документ, удостоверяющий личность с отметкой о регистрации по месту жительства в городе Тюмень и при необходимости справку (иной документ) медицинской организации о наличии заболевания, предусмотренного в приложении к Постановлению Правительства Тюменской области от 17.03.2020 № 120-п «О введении режима повышенной готовности», а также устно сообщить номер карточки Участника.
	4. При не подтверждении данных, указанных Участником в соответствии с п. 2.6. настоящего Порядка, подарок Участнику не выдается, Участник признается не участвующим в Викторине.